

MODULO RECLAMO

Cerved Master Services S.p.A.
Responsabile Reclami
Via dell'Unione Europea 6A / 6B
20097 - San Donato Milanese (MI)

reclami.cervedmasterservices@legalmail.it

Numero Pratica (*)		
Banca / Istituto Finanziario		
Cognome e Nome / Denominazione (*)		
Codice Fiscale / Partita IVA (*)		
Telefono: (*)	Indirizzo (*)	
Fax:	E-mail: (*)	PEC:

Motivo del reclamo (*)

Richiesta (*)

Data**Firma**

(*) campi obbligatori
CMS_MOD_0007 Modulo Reclami

Informativa privacy per reclami, ricorsi e conciliazione. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR), Cerved Master Services S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, La informa che i dati personali da Lei forniti (nome, cognome, indirizzo email, codice fiscale e, non obbligatoriamente, telefono e/o i dati che Lei sceglierà di condividere con noi nella sezione "Note") saranno trattati unicamente per la gestione delle richieste di reclamo, ricorso o conciliazione da Lei inviateci.

Il conferimento dei dati è facoltativo ma in caso di mancato rilascio dei dati indicati come obbligatori potremmo non essere in grado di dar seguito alla Sua richiesta.

I Suoi dati saranno conservati sotto il presidio di idonee misure di sicurezza, potranno essere conosciuti dal personale incaricato di Cerved Master Services S.p.A., nell'ambito delle strutture preposte alla trattazione della Sua richiesta, oltre che di eventuali società terze di cui il Titolare si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali alla citata finalità. I dati saranno trattati anche mediante procedure informatizzate e sistemi di comunicazione elettronica, con modalità e logiche coerenti con le finalità perseguite e conservati per il tempo necessario al perseguimento della finalità sopra descritta, o comunque per gli ulteriori periodi consentiti ai sensi di legge.

Qualora nella relativa gestione dovessero essere coinvolte terze parti, le stesse saranno vincolate al rispetto di idonei parametri di protezione dei Suoi dati e nominate quali responsabili del trattamento.